

Términos y Condiciones generales de uso y/o contratación de los servicios de la página www.INNPACTIA.com

Vigentes desde 12/02/2024

Mediante el presente documento se establecen las Condiciones Generales de Uso y/o Contratación de los servicios que presta INNPACTIA SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA (en adelante INNPACTIA) a sus Clientes y en general a cualquier persona natural o jurídica que haga uso de los mismos a través de la página de internet www.INNPACTIA.com (en adelante el Usuario). El periodo de validez de estas Condiciones Generales de Uso y/o Contratación, será el tiempo que permanezcan publicadas en la página de internet www.INNPACTIA.com y harán referencia a los productos y servicios adquiridos en el momento en que dichas condiciones estuvieran disponibles.

1. Aceptación de los términos y condiciones

Con el registro como Usuario en la opción “*Soy una organización/ emprendedor*” o “*Soy financiador*” y la navegación en la Plataforma INNPACTIA, se entiende que el Usuario acepta plenamente y sin reservas el contenido de los Términos y Condiciones generales de uso y/o contratación de los servicios de la página www.INNPACTIA.com, el de los presentes Términos y Condiciones de prestación de servicios de Usuarios a través de la página www.INNPACTIA.com y los documentos a los que éstos remiten a través de diferentes links dispuestos a lo largo de su clausulado y lo complementan, y la Política de Privacidad de INNPACTIA S.A.S.

2. Actualización y modificación de los Términos y Condiciones

INNPACTIA S.A.S. se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones generales de uso y/o contratación de los servicios de la página www.INNPACTIA.com, y los presentes Términos y Condiciones de Usuarios a través de la página www.INNPACTIA.com y los documentos a los que éstos remiten a través de diferentes links dispuestos a lo largo de su clausulado y lo complementan, de manera unilateral, a su entera discreción y conveniencia y en cualquier momento.

Las modificaciones a los presentes Términos y Condiciones no tendrán efectos retroactivos, por lo cual la adquisición de servicios por parte de los Usuarios se registrará por la versión de los Términos y Condiciones de adquisición de servicios de Usuarios a través de la página www.INNPACTIA.com vigentes y publicados al momento en que los servicios fueron prestados.

Es la responsabilidad del Usuario revisar los Términos y Condiciones de manera periódica para poder identificar cambios, sin embargo, INNPACTIA le informará a sus Usuarios cada vez que haya alguna actualización de los Términos y Condiciones sobre la que deban estar informados. El aviso no será personalizado sino genérico, a través de información suministrada desde la página de inicio de la Plataforma y/o la de inicio de sesión. La navegación del Usuario en la Plataforma INNPACTIA supondrá la aceptación de cualquier modificación realizada en los Términos y Condiciones. En caso de no estar de acuerdo con las modificaciones que se pudiesen dar, el Usuario podrá presentar sus reclamos, dudas y/o consultas al correo electrónico Usuarios@INNPACTIA.com.

INNPACTIA podrá incluir nuevos servicios o funciones de la Plataforma INNPACTIA en el futuro, a su entera conveniencia y discreción. En tal caso, dichos servicios estarán sometidos a los Términos y Condiciones publicados en ese momento específico.

3. Acerca de INNPACTIA

INNPACTIA S.A.S. (en adelante INNPACTIA) es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT 900.979.106-9, domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C., cuya sede administrativa se encuentra ubicada en la Carrera 22 No. 80-73. A INNPACTIA se le puede contactar a través de los números de teléfono +57 (1) 518 9644645, +54 (11) 51685607 y +52 (55) 416 9720 y en la dirección de correo electrónico info@INNPACTIA.com.

Para mayor información acerca de INNPACTIA puede ingresar a la página de internet: <https://www.INNPACTIA.com/empresa-social>.

4. Registro de Usuarios en la Plataforma INNPACTIA

INNPACTIA es una sociedad cuyo objeto social consiste en generar conexiones multiactorales, crear soluciones desde la ciencia, tecnología e innovación, enfocadas a disminuir los costos de transacción de entidades o individuos que se movilizan por crear un mejor mundo y por el desarrollo de sus sociedades. En el desarrollo de su objeto social, la misión de INNPACTIA radica en democratizar el acceso a fondos de impacto social para organizaciones y emprendedores sociales, propendiendo por la transformación del sistema de financiamiento de impacto para que este sea cada vez más eficiente e incluyente.

En el marco de su objeto y misión, INNPACTIA pone a disposición de los Usuarios de la Plataforma INNPACTIA información relevante acerca de la oferta y la demanda de los proyectos de impacto social, así como un portafolio de servicios prestados por asesores expertos en temas de cooperación internacional, preparación para gestión de fondos y estructuración de proyectos, inversión de impacto, emprendimiento social, desarrollo y ejecución de programas, y cualquier otro tema o servicio que INNPACTIA encuentre relevante para sus Usuarios.

Pueden registrarse y actuar como Usuarios en la Plataforma INNPACTIA, personas naturales mayores de 18 años o personas jurídicas, que busquen información y/o servicios vinculados a las áreas listadas o cualquier otra relacionada con el objeto social y la misión de INNPACTIA.

Las personas naturales o jurídicas elegibles para registrarse como Usuarios, deberán hacerlo en la Plataforma INNPACTIA a través del formulario de registro que se despliega al hacer click en la opción *"Soy una organización/ emprendedor"* o *"Soy financiador"*, y suministrar todos los datos personales e institucionales, según el caso, solicitados en dicho formulario.

INNPACTIA se reserva la facultad de verificar la información suministrada por el Usuario en el formulario de registro, así como de eliminar contenido y/o cancelar la cuenta de cualquier Usuario que incumpla con el [Código de Conducta](#) de la comunidad dentro de la Plataforma, así como en los distintos canales de comunicación de INNPACTIA. El [Código de Conducta](#) se puede revisar en el siguiente link y hace parte integral de los presentes Términos y Condiciones.

5. Generalidades de los servicios

INNPACTIA ha diseñado un portafolio de servicios e información al que el Usuario podrá acceder de manera total o parcial dependiendo del plan al que se encuentre suscrito y/o a los servicios que haya contratado en la Plataforma INNPACTIA.

El Usuario podrá buscar y gestionar convocatorias e información, acceder al directorio de donantes, crear y gestionar proyectos, asistir a capacitaciones en línea, configurar alertas personalizadas, configurar su perfil, aplicar a convocatorias, postular convocatorias, crear y gestionar oportunidades de financiamiento y fortalecimiento, gestionar postulantes, realizar evaluaciones de postulaciones y/o proyectos, seleccionar servicios de fortalecimiento de capacidades (asesorías, mentorías, asistencia técnica) y configurar su disponibilidad para organizaciones y/o proyectos postulantes o apoyados, definir y hacer seguimiento a indicadores de impacto, gestionar y aprobar desembolsos a organizaciones y/o proyectos apoyados y otras funcionalidades que habilitan la comunicación y la interacción con diferentes Usuarios.

Las convocatorias publicadas en la Plataforma se rigen por las reglas especificadas para cada una de ellas por el Usuario que la publique y en este sentido, el objeto de la convocatoria, los criterios de selección aplicables, la publicación de los resultados del proceso de evaluación de las propuestas, la posibilidad o no de motivar la selección ante los Usuarios que participaron en ella y demás aspectos propios de cada convocatoria son de entera discrecionalidad del Usuario convocante y no son responsabilidad de INNPACTIA. En este sentido, cualquier reclamación de los Usuarios frente al incumplimiento o incumplimiento de las reglas de las convocatorias publicadas en la Plataforma deberán dirigirse al Usuario convocante y no a INNPACTIA, quién no tiene injerencia ni responsabilidad en la formulación de las reglas de la convocatoria ni en su desarrollo.

Además, el Usuario podrá adquirir servicios tales como consultorías temáticas, asesorías y actividades de formación orientados a necesidades identificadas y/o solicitadas por los Usuarios, así como servicios que tengan como resultado la elaboración de un producto específico requerido por el Usuario, como por ejemplo una página web.

6 Servicios ofrecidos

6.1. Suscripción a la Plataforma

La Plataforma INNPACTIA cuenta con dos (2) planes de suscripción que habilitan el acceso a sus herramientas, con diferentes alcances y costos, además de una modalidad de acceso sin registro.

	“Visitante” Gratuito	Plan Inicial Gratuito	Plan Pro Con costo
Requisitos de Acceso	Para navegar en la Plataforma y realizar cualquier acción dentro de ella no se requiere el registro previo del Usuario visitante , solamente ingresar a la	Para navegar en la Plataforma y realizar cualquier acción dentro de ella se requiere el registro previo del Usuario mediante el suministro de algunos	Para navegar en la Plataforma y realizar cualquier acción dentro de ella se requiere el registro previo del Usuario mediante el suministro de

	Plataforma y navegar dentro de ella.	datos personales, la creación de un Usuario y una contraseña de acceso.	algunos datos personales, la creación de un Usuario y una contraseña de acceso y el pago del precio de la suscripción anual.
Alcance del Acceso	<p>Visualización parcial del contenido de la Plataforma: los contenidos e información de convocatorias marcadas como públicas, y otros elementos de comunicación o publicidad que se dispongan temporalmente.</p> <p>No podrá realizar acciones fuera de la visualización limitada ni guardar información alguna.</p>	<p>El acceso a la Plataforma por parte del Usuario que se registre para acceder al Plan Inicial le permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Buscar oportunidades de financiación de hasta por USD\$60.000 USD y ver sus detalles como descripción, ODS al que están dirigidas, cantidad de recursos, y fechas, entre otros, siempre que esta información esté disponible. - Visualizar clases pregrabadas del nivel “Básico” (videos asincrónicos). - Recibir vía email una recomendación semanal de oportunidades de financiación cuando el Usuario tenga creado un proyecto en la Plataforma alineado con la temática y al país específicos, sujeta a 	<p>El acceso a la Plataforma por parte del Usuario que adquiera el Plan Pro Con Costo le permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Buscar todas las oportunidades de financiación independientemente de su monto y visualizar sus detalles - Visualizar las clases pregrabadas de todos los niveles (videos asincrónicos) - Recibir a través de todos los medios de contacto indicados en el formulario de registro (correo electrónico, WhatsApp) recomendaciones de oportunidades de financiación cada vez que haya alguna nueva en la Plataforma, cuando el Usuario tenga creado un proyecto alineado con ella desde varios aspectos (temática,

		<p>que existan coincidencias.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visualizar el directorio de financiadores o de donantes con sus respectivos perfiles - Gestionar sus oportunidades de financiación en la sección “Mis convocatorias” - Ingresar a una oportunidad pública sello INNPACTIA: recibir notificaciones y servicios de asistencia técnica tales como evaluación, capacitación colectiva o personalizada, indicadores de impacto y gestión de desembolsos. - Crear proyectos de cualquiera de los tipos habilitados en la Plataforma y mostrarlo en el Banco de Proyectos (cuando la información del proyecto esté completa). - Posibilidad de adquirir clases pregrabadas y servicios del marketplace. 	<p>tipo de organización elegible y país).</p> <p>Sujeto a que existan coincidencias disponibles en ese momento dentro de la Plataforma</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recibir recomendaciones de oportunidades una vez al mes vía email, según la información de perfil y registro, sujeto a que existan coincidencias disponibles en ese momento dentro de la Plataforma - Inscripción a todos los webinars disponibles en la Plataforma que estén abiertos a inscripciones. - Visualizar el directorio de financiadores o de donantes y sus respectivos perfiles. - Gestionar sus oportunidades de financiación en la sección “Mis convocatorias”. - Ingresar a las oportunidades públicas sello INNPACTIA que existan: recibir notificaciones y servicios de asistencia técnica tales como evaluación, capacitación colectiva o personalizada, indicadores de impacto y gestión de
--	--	--	--

			<p>desembolsos. Siempre que el dueño de dicha oportunidad lo disponga según sus criterios de aceptación y su gestión de la misma.</p> <ul style="list-style-type: none">- Crear proyectos de cualquiera de los tipos habilitados en la Plataforma y mostrarlo en el Banco de Proyectos (cuando la información del proyecto esté completa).- Posibilidad de adquirir clases pregrabadas y servicios del marketplace.- Acceso al Chatbot y centro de ayuda de la Plataforma- Redención de créditos que tenga abonados a su Usuario acumulados al comprar servicios del marketplace o participar de una convocatoria que los entregue, para adquirir nuevos servicios. Los créditos otorgados dentro de convocatorias podrán tener condiciones que se especificarán en el momento de entregarse. Para lo que deberá
--	--	--	---

			<p>comunicarse con el equipo innpactia a través de usuarios@innpactia.com</p> <ul style="list-style-type: none"> - Miembros Ilimitados del equipo pueden compartir la misma cuenta de organización - Acceso a una comunidad con perfiles de hasta 4,000 inversionistas, donantes y entidades sociales de toda América Latina
Disponibilidad y duración del Acceso	El Usuario visitante podrá acceder parcialmente a los servicios y a la información de la Plataforma durante su navegación en ella.	El Usuario podrá acceder a la Plataforma durante las 24 horas del día y durante todos los siete días de la semana , una vez se registre en ella y cada vez que use su Usuario y contraseña para ingresar a ella.	<p>El servicio de suscripción a la Plataforma a través del Plan Pro se presta por anualidades únicamente, es decir, por un plazo de 365 días contados a partir del momento en que el Usuario realice el pago de la respectiva anualidad e INNPACTIA lo verifique.</p> <p>El Usuario podrá acceder a la Plataforma a más tardar dentro de las 24 horas siguientes a la verificación del pago del precio por parte de INNPACTIA, durante las 24 horas del día y durante todos los siete días de la semana del período de suscripción.</p>

Duración de la prestación del servicio	Mientras así lo disponga INNPACTIA.	Mientras así lo disponga INNPACTIA.	Un año contado desde la adquisición del servicio de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, prorrogable por términos iguales.
--	-------------------------------------	-------------------------------------	---

6.2 Rutas INNPACTIA

Objeto del servicio

El Usuario podrá acceder a asesorías y actividades de formación relacionadas al proceso de aplicación a convocatorias de financiación de proyectos de impacto social, incluyendo otras áreas de fortalecimiento de sus organizaciones, estrategias o modelos de negocio, con el propósito de incrementar sus probabilidades de éxito en el acceso a la financiación e implementación de sus iniciativas.

Generalidades de la ruta:

- La Plataforma INNPACTIA podría permitirle al Usuario presentar la propuesta que resulte de la ruta adquirida, a otros donantes similares que podrían estar interesados en financiarla.
- Al cierre de la ruta, el Usuario podrá calificar al asesor. Dicha calificación podrá ser utilizada por INNPACTIA para fines promocionales del servicio y de comunicación.
- Una misma ruta podrá ser adquirida por un máximo de cinco (5) organizaciones al tiempo, sin que esto implique que el acceso a las sesiones de cada etapa esté restringido a un máximo de cinco (5) personas. Las sesiones podrán ser atendidas por cuantas personas los Usuarios organizaciones determinen conveniente.
- En razón a la calidad del servicio y la trazabilidad en el acompañamiento prestado, los registros de las comunicaciones con otros Usuarios dentro de los acompañamientos de las rutas, quedarán visibles dentro de la Plataforma para todas las partes involucradas, durante y después de la prestación del servicio de ruta, así como la información básica del perfil del Usuario que ha adquirido dicho servicio.

6.3. Mentorías, asesorías, *masterclass*

Objeto de los servicios

El Usuario podrá adquirir sesiones de asesoría, mentoría y clases maestras (*Master Class*) en la sección Servicios en la Plataforma de INNPACTIA.

Estas sesiones tendrán por objeto fortalecer las capacidades y habilidades de los Usuarios de la Plataforma en distintas temáticas relacionadas con el objeto social de INNPACTIA, orientarlos en su proceso de aplicación a convocatorias, de manera que sus propuestas efectivamente cumplan los requisitos de la convocatoria y el donante pueda hacer entrega de los recursos ofrecidos, y prestar servicios dirigidos a la entrega de productos (por ejemplo, un sitio web).

Generalidades de mentorías, asesorías, masterclass

- El Usuario tendrá a su disposición todos los materiales ofrecidos por el asesor durante el servicio.
- En el caso de las mentorías, el programa del acompañamiento será definido por el asesor previo diagnóstico de las necesidades y aprobación por el Usuario que adquiere el servicio.
- Al término de la prestación de cada servicio, el Usuario podrá calificar al asesor. Dicha calificación podrá ser utilizada por INNPACTIA para fines promocionales del servicio y de comunicación.
- En razón a la calidad del servicio y la trazabilidad en el acompañamiento prestado, los registros de las comunicaciones con otros Usuarios dentro de los acompañamientos de las rutas, quedarán visibles dentro de la Plataforma para todas las partes involucradas, durante y después de la prestación del servicio de ruta, dentro de la Plataforma, así como la información básica del perfil del Usuario que ha adquirido dicho servicio. Esto por motivos de calidad en el servicio y trazabilidad en el acompañamiento prestado.
- Todas las sesiones serán grabadas y quedarán disponibles para los Usuarios en sus perfiles dentro de la Plataforma y a disposición de INNPACTIA para su reutilización. Las sesiones podrán ser promocionadas por todos los canales de comunicación pertenecientes a INNPACTIA.

6.4. Vehículos de fortalecimiento y co-inversión

Objeto de los servicios

La Plataforma INNPACTIA tiene una oferta de herramientas digitales orientadas al segmento de Usuarios que se identifican como Inversionistas, que les permiten crear (i) vehículos de inversión o de financiamiento únicamente, (ii) vehículos de fortalecimiento únicamente y (iii) una modalidad mixta de vehículos de financiación y de fortalecimiento (en adelante, el “Vehículo”), según el tipo de Financiador y de estrategia que le resulte conveniente. Dichos Vehículos tienen como objetivos conectar al Usuario Financiador con otras modalidades de Usuarios de la Plataforma, habilitar las interacciones con ellos, sus proyectos o con sus servicios, y reducir los costos de transacción involucrados en estas interacciones.

Generalidades de los Vehículos

Las herramientas de la Plataforma INNPACTIA permiten configurar el Vehículo y publicarlo como una oportunidad de financiamiento o una convocatoria para los demás Usuarios, recibir aplicaciones de Usuarios que quieran participar en el Vehículo, asignar servicios ofrecidos por asesores para

fortalecimiento, acompañamiento y evaluación, definir y realizar seguimiento de indicadores de impacto, y comunicar, revisar, gestionar y leer reportes sobre los proyectos u organizaciones financiados.

Otros servicios y herramientas que estén enfocados a esta misma finalidad pueden estar disponibles para el Usuario, según la oferta que se habilite por INNPACTIA.

Todos los servicios que se pueden adicionar a las interacciones que tienen los Usuarios dentro de los Vehículos de Financiación serán servicios que podrían tener costos independientes que se sumarían a través de la Plataforma.

La creación de un Usuario y la creación de Vehículos por parte de este tipo de Usuario está sujeta a validaciones por parte del equipo de INNPACTIA, para garantizar que los recursos que se entregan cumplen con las políticas de INNPACTIA, incluyendo estos términos y condiciones.

Hub de inversionistas

El módulo de inversionistas de la Plataforma contiene una sección denominada Mercado de Fondos de Inversión de Impacto (o Impact Investment Funds Market) en donde INNPACTIA publica información relacionada con los Vehículos de Inversión de Impacto constituidos por Usuarios registrados como financiadores, que están siendo gestionados a través de la Plataforma.

Para acceder a esta información el Usuario deberá:

- Ser un Usuario financiador registrado en la Plataforma.
- Haber diligenciado previamente un formulario desplegado por la Plataforma en donde manifieste: (i) su intención de invertir en Vehículos de Inversión de Impacto, (ii) ejemplos de inversiones de impacto realizadas en los últimos tres (3) años, y (iii) su aceptación expresa del [Código de Conducta](#) de la Plataforma.
- Haber sido aprobado por el Oficial de Cumplimiento de INNPACTIA.

El Usuario que reúna los requisitos anteriores, podrá acceder a la siguiente información:

- Valor del Vehículo.
- Financiadores del Vehículo (principal y cofinanciadores).
- Período de la inversión (investment period)
- Fase de implementación (deployment phase)
- Tesis de inversión
- Impacto geográfico de la inversión
- Clasificación de la naturaleza del impacto de la inversión
- Resultados esperados de la inversión de impacto.
- Métricas de impacto aplicables

El contenido accesible sobre cada Vehículo podrá variar con base en la autorización que los financiadores del mismo le otorguen a INNPACTIA para publicarla en la Plataforma e INNPACTIA no estará obligada a publicar más información de aquella que le haya sido expresamente permitido.

El Usuario que acceda al Hub de Inversionistas podrá programar una reunión con un agente de INNPACTIA para conocer las condiciones de adhesión al Vehículo de su interés.

Las decisiones de inversión de impacto que tome el Usuario con base en la [información](#) publicada en el Hub de Inversionistas son de su completa injerencia y discrecionalidad, con base en sus políticas de inversión de impacto. INNPACTIA solamente será responsable del cumplimiento de las obligaciones que deriven del rol que asuma dentro de cada Vehículo y no de la obtención de los resultados específicos, bajo el entendido que en los Vehículos participan una pluralidad de actores y que de su participación en ellos dependerá el éxito del Vehículo.

7. Precio de los servicios, modalidades y métodos de pago

7.1. Precio de los servicios ofrecidos

El precio del plan Pro se encuentra disponible en el siguiente [link](#) que hace parte integral de los presentes Términos y Condiciones.

El precio de las Rutas INNPACTIA se encuentra disponible en la sección Servicios y en el siguiente [link](#) de la Plataforma de INNPACTIA.

El precio de mentorías, asesorías, *masterclass* se encuentra disponible en la sección Servicios y en el siguiente [link](#) de la Plataforma de INNPACTIA.

INNPACTIA puede modificar los precios de los servicios que ofrece a través de la Plataforma a su entera conveniencia. Dichas modificaciones no tendrán efectos retroactivos y serán informadas a los Usuarios antes de que entren a regir.

A las transacciones realizadas en Dólares de los Estados Unidos de América (USD\$) se le aplicará la tasa representativa del mercado (TRM) aplicable al día en que tuvo lugar la transacción.

La elección por parte del Usuario de un servicio disponible en la Plataforma y la indicación de un método de pago se entiende como su aceptación clara, expresa e inequívoca de los presentes Términos y Condiciones en general, y el particular de aquellas cláusulas que se refieren a los costos, la periodicidad del pago y de la prestación de cada servicio, la política de cancelación y demás condiciones de todos y cada uno de los servicios.

7.2. Modalidades de pago del Plan Pro

Por **regla general**, el precio del servicio de suscripción anual al Plan Pro deberá hacerse en **un solo instalamento o cuota**.

Excepcionalmente y de manera discrecional, el equipo comercial de INNPACTIA podrá autorizar al Usuario el pago del precio del Plan Pro en más de un instalamento o cuota; hasta por un máximo de doce (12) instalamentos o cuotas que coincidan con los meses de la anualidad en que el Usuario accederá al servicio.

En tal eventualidad, el Usuario se obliga a mantener actualizado el método de pago elegido para que INNPACTIA pueda realizar el cobro de cada instalamento o cuota de la suscripción anual hasta completar el pago completo. INNPACTIA le avisará al Usuario, a través de un mensaje enviado a la dirección de correo electrónico registrada, cuando no sea posible realizar el cobro del respectivo

instalamento o cuota para que modifique o actualice el método de pago. Si dentro del plazo de quince (15) días contados desde la fecha de envío de dicha comunicación el Usuario no corrige la situación y no realiza el pago de todos y cada uno de los instalamentos o cuotas adeudados, el servicio será suspendido y el Usuario no podrá ingresar a la Plataforma. Para recuperar el ingreso a la Plataforma, el Usuario deberá realizar el pago de todos y cada uno de los instalamentos o cuotas adeudadas. INNPACTIA podrá enviar hasta una segunda comunicación al Usuario dirigida a obtener el pago del monto adeudado y, en caso de que el Usuario se abstenga de realizar dicho pago dentro del término de veinte (20) días contados desde la fecha de envío de esta segunda comunicación, INNPACTIA se reserva el derecho a reportar al Usuario moroso ante la centrales de riesgo.

Cuando un Usuario sea autorizado por el equipo comercial de INNPACTIA para realizar el pago del precio del Plan Pro en más de un (1) instalamento o cuota, éste reconoce y acepta (i) que el término de prestación del servicio de suscripción a la Plataforma a través de esta modalidad es de una anualidad completa (12 meses y 365 días) independientemente de que el pago se realice por mensualidades, (ii) que realizará el pago completo del período de suscripción anual en el número de instalamentos o cuotas convenido con el equipo comercial de INNPACTIA y que, (iii) bajo ninguna circunstancia INNPACTIA realizará reembolsos parciales del valor pagado si el Usuario decide cancelar su cuenta o simplemente no desee recibir más la prestación del servicio por el tiempo restante para completar la anualidad adquirida. Esto último también aplica a los Usuarios que paguen el precio del Plan Pro en un (1) solo instalamento o cuota.

7.3. Método de pago de los servicios ofrecidos

El pago de todos los servicios que se ofrecen a través de la Plataforma INNPACTIA (planes de suscripción, Rutas, mentorías, asesorías y masterclasses) se podrá realizar a través de las pasarelas de pago asociadas a la Plataforma, que le ofrecen a los Usuarios la posibilidad de utilizar diferentes métodos de pago.

INNPACTIA podrá solicitar al Usuario datos complementarios que permitan verificar que la compra ha sido realizada por el titular de la tarjeta y/o cuenta. INNPACTIA no almacena datos de tarjetas de crédito, débito, ni de ningún medio de pago de los Usuarios, ya que estos son solicitados y utilizados exclusivamente por la pasarela de pago escogida por el Usuario en la Plataforma, cuya [Política de Tratamiento de Datos Personales](#) y Términos y Condiciones el Usuario deberá autorizar y aceptar de manera independiente.

Una vez se haya terminado el proceso de pago y se haya verificado su realización, se entenderá la contratación finalizada y se habilitará la utilización del servicio abonado. El Usuario recibirá a vuelta de correo la factura en un plazo máximo de diez (10) días siguientes al pago.

7.4. Cancelación de los servicios adquiridos por parte de los Usuarios

7.4.1. Plan de suscripción anual PRO

El Usuario podrá cancelar su plan de suscripción anual directamente en la Plataforma a través del siguiente [link](#), con una anticipación de por lo menos quince (15) días anteriores al vencimiento del plazo anual. La prestación del servicio cesará una vez venza dicho plazo.

La cancelación anticipada de la suscripción anual PRO no dará lugar al reembolso parcial ni total del valor pagado por el Usuario en ningún caso.

7.4.2. Servicios de Rutas y Mentorías, asesorías, *masterclass*

El Usuario que haya contratado los servicios de Rutas INNPACTIA, asesorías, mentorías y *masterclass*, podrá cancelarlos hasta dentro de los tres (3) **días hábiles anteriores** a la fecha de su inicio. En tal caso INNPACTIA reembolsará el 85% del valor pagado por el Usuario. El 15% restante lo retendrá a título de penalidad.

En el caso específico de las Rutas INNPACTIA, la cancelación del servicio con posterioridad al inicio de la Ruta y hasta dentro del quinto (5°) día de prestación de dicho servicio, INNPACTIA le reembolsará al Usuario el 60% del valor pagado y retendrá el 40% restante a título de penalidad.

En los demás casos, la cancelación extemporánea del servicio no dará lugar al reembolso del valor pagado por el Usuario, en ninguna proporción.

Para obtener ayuda en caso de presentarse alguna duda en relación a la facturación o el pago, el Usuario podrá contactar con INNPACTIA a través de correo electrónico a la dirección administracion@INNPACTIA.com.

7.5. Renovación del período de suscripción a la Plataforma a través del Plan Pro Con Cobro

Dentro del mes anterior al vencimiento del plazo de la respectiva anualidad, el Usuario recibirá comunicaciones a través de correo electrónico y de la Plataforma, en relación con el vencimiento del plazo de su suscripción, para que conozca los costos actualizados y para que la renueve o la cancele, en este último caso, de conformidad con la cláusula 7.4.1.

En caso de que el Usuario no se pronuncie expresamente antes del vencimiento del plazo anual de suscripción sobre su continuidad, ésta se renovará automáticamente. El Usuario contará con un plazo de treinta (30) días calendario, contados desde la renovación automática, para cancelar su suscripción y poder obtener la devolución del total de su dinero.

8. Rol de INNPACTIA

INNPACTIA ofrece un lugar de encuentro entre los Usuarios donantes, emprendedores y organizaciones de la Plataforma INNPACTIA y los asesores.

INNPACTIA está comprometido con el fortalecimiento de todo el ecosistema de impacto social por lo que pone a disposición información relevante, en distintos formatos para la capacitación constante de los asesores que integren su comunidad.

INNPACTIA se compromete a evaluar periódicamente la satisfacción de los Usuarios con el fin de mejorar el servicio y sus productos y brindar un espacio de oportunidades de fortalecimiento y conexión competitivo y de la más alta calidad.

INNPACTIA se compromete a optimizar sus herramientas dentro de la Plataforma para facilitar la gestión de servicios y generar conexiones más rápidas y relevantes dentro del ecosistema.

INNACTIA no asume obligaciones de medio ni de resultado con el Usuario en relación con los servicios prestados por los asesores.

9. Limitación de responsabilidad referente a impuestos y obligaciones fiscales de los Usuarios.

Dentro del contexto de la utilización del servicio, el Usuario se hace único responsable de la cancelación y manejo de los impuestos que adeude a las autoridades competentes, lo mismo que todas las obligaciones laborales para con sus empleados, incluyendo pagos parafiscales, de seguridad social, de retención en la fuente, y demás obligaciones en cabeza de las agencias gubernamentales y aplicables a todas las transacciones realizadas a través del servicio.

10. Obligaciones del Usuario

1. Es responsabilidad del Usuario mantener actualizada la información de pago en la Plataforma INNACTIA o por el medio que INNACTIA defina, dentro de los términos y con el cumplimiento de las formalidades exigidas en el país de residencia del Usuario.
2. Hacer uso de manera diligente, correcta, y con arreglo a la Moral, la ley, el Orden Público y el [Código de Conducta](#) de INNACTIA, los productos y/o servicios de INNACTIA. Está prohibido su uso en el marco de todo tipo de actividades que contravengan la Declaración Universal de los Derechos Humanos o que promuevan actividades Anti-derechos, el racismo, la esclavitud, el terrorismo, la xenofobia y la violencia.
3. Hacer uso personal e intransferible de la información suministrada en el desarrollo de los productos y/o servicios prestados.
4. Reconocer y respetar los derechos de propiedad intelectual, industrial o de cualquier tipo de INNACTIA, en ejecución de los productos y/o servicios ofertados.
5. Abstenerse de efectuar la explotación no autorizada de los productos y/o servicios de INNACTIA, para sí mismo o para el beneficio de terceros.
6. Abstenerse de realizar actuaciones dentro de la página de internet de INNACTIA que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el sitio web, sus equipos, sistemas, redes, programas, datos de la Entidad, de sus proveedores, Usuarios, terceros o público en general o de realizar cualquier conducta que llegue a impedir la normal utilización de los productos y/o servicios ofertados por INNACTIA.
7. Responder por los daños y perjuicios que pueda sufrir INNACTIA, sus trabajadores, proveedores, clientes, otros Usuarios y terceros en general, como consecuencia del incumplimiento de las presentes condiciones o de las particulares que fueran de aplicación a los productos y/o servicios de INNACTIA, obligándose a mantener indemne a INNACTIA, trabajadores, clientes y proveedores frente a cualquier reclamación, demanda o sanción que pudiera ser formulada o impuesta como consecuencia directa o indirecta del mencionado incumplimiento.
8. Los Usuarios que actúen en nombre de una organización, deberán usar y proporcionar la información requerida acerca de dicha Organización para su uso dentro de la Plataforma y se hace responsable por la entrega de dicha información.

11. Propiedad intelectual e industrial

El Usuario reconoce y acepta que INNPACTIA es titular de la marca INNPACTIA y de la Plataforma homónima, así como de todos y cada uno de los derechos de propiedad intelectual e industrial derivados de su apariencia y funcionamiento.

A título meramente enunciativo, dicha titularidad comprende: la metodología, estructura, selección, ordenación y contenidos de la página web; los mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, bases de datos, algoritmos, tecnología, equipos informáticos, know-how, marcas, signos distintivos, logos, nombres de dominio y, en general, cualquier clase de creación o material accesible de INNPACTIA.

El Usuario reconoce y acepta, asimismo, la existencia de derechos de propiedad industrial e intelectual de titularidad de terceros sobre los productos y servicios ofrecidos a través de la Plataforma INNPACTIA, y se obliga a respetarlos.

Salvo autorización expresa de INNPACTIA, el Usuario no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, exhibir, transmitir, retransmitir, digitalizar, traducir, adaptar, poner a disposición o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de su marca, su Plataforma ni ninguno de los elementos que la conforman y constituyen su apariencia y/o funcionamiento.

12. Garantías y responsabilidades

INNPACTIA lleva a cabo todos los esfuerzos necesarios para garantizar la idoneidad y la veracidad de la información suministrada a los Usuarios a través de la Plataforma, así como de velar por el cumplimiento de sus estándares de calidad en el ofrecimiento y la prestación de los servicios por parte de los asesores. En este sentido, INNPACTIA adquiere con los Usuarios obligaciones de medio y jamás de resultado, por lo cual INNPACTIA no garantiza ni se obliga a que los Usuarios logren obtener resultados específicos con el uso que hagan de la información suministrada y/o de los servicios prestados por los asesores.

En consecuencia, el Usuario asume los riesgos derivados de las decisiones que tome sobre el manejo, administración y operación de sus negocios, compañía, personal, equipos y cualquier otro elemento que componga su actividad personal o empresarial, en relación con la información suministrada a través de la Plataforma y/o de los servicios adquiridos a través de ella.

INNPACTIA no se hace responsable por los contenidos, datos e informaciones que cada uno de los Usuarios introduzca en los campos y espacios para intercambiar información con otros Usuarios que ofrece la página. El Usuario acepta que toda la información disponible en la Plataforma es responsabilidad únicamente de la persona que originó dicho contenido y así mismo, que es el único responsable por la veracidad y precisión del contenido que cargue a la Plataforma. INNPACTIA además se reserva la facultad de eliminar contenido y/o cancelar la cuenta de cualquier Usuario que incumpla con el [Código de Conducta](#) de la comunidad dentro de la Plataforma, así como en los distintos canales de comunicación de INNPACTIA. El [Código de Conducta](#) se puede revisar en el siguiente link y hace parte integral de los presentes Términos y Condiciones.

INNPACTIA se exime expresamente de cualquier tipo de responsabilidad en situaciones que pudieran considerarse como de Fuerza Mayor y se compromete a poner los medios de solución de este tipo de problemas dentro del límite de su capacidad.

Cualquier reclamación del Usuario deberá ser presentada por escrito, al siguiente correo electrónico soporte@INNPACTIA.com o a través de la sección de soporte dentro de su Plataforma.

Dicha comunicación deberá contener la fecha del hecho objeto de reclamación, identificación suficiente del Usuario y los motivos de la reclamación. INNPACTIA revisará y dará contestación a cada una de dichas reclamaciones dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la recepción de la reclamación por el canal indicado.

13. Relación entre INNPACTIA y el Usuario

Entre INNPACTIA y el Usuario no hay ánimo societario y la aceptación de los presentes Términos y Condiciones no implica la constitución de una persona jurídica distinta, ni de hecho ni de derecho.

Ni INNPACTIA ni el Usuario se considerarán contratante y contratista para efectos de lo previsto en el artículo 34 del Código Sustantivo del Trabajo, y por ende no existirá responsabilidad solidaria frente a los salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones de los empleados de la otra PARTE.

Adicionalmente, ni INNPACTIA ni el Usuario adquieren la representación del otro, para efectos judiciales o extrajudiciales, ni constituye pacto de solidaridad o garantía alguna respecto de las reclamaciones que terceros puedan presentar a cualquiera de ellas.

En caso de presentarse en contra de INNPACTIA reclamaciones de orden civil, penal, laboral, fiscal, disciplinario o de cualquier otro tipo y que comprometan exclusivamente la responsabilidad del Usuario, éste se obliga a mantener indemne a INNPACTIA.

14. Declaración de origen de fondos.

El Usuario confirma que los recursos que disponga para el pago del servicio, provienen del giro ordinario de los negocios derivados de su actividad económica o su objeto social y que no son producto de actividades ilícitas. En el evento en que las autoridades competentes efectúen algún requerimiento a INNPACTIA con respecto a los recursos de El Usuario, queda obligado a responder ante las mismas. El Usuario, con la aceptación de estos Términos y Condiciones, se obliga a suministrar toda la información que le sea solicitada relacionada con la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo. En caso de no aportar toda la documentación requerida, INNPACTIA queda facultada para dar por terminado el servicio de manera unilateral. Igualmente, el Usuario autoriza a INNPACTIA para consultar de manera directa o a través de terceros, bases o bancos de datos que contengan información sobre sí mismo, todo de conformidad con lo establecido en la normatividad vigente sobre datos personales y habeas data. INNPACTIA podrá abstenerse de contratar con el Usuario o terminar la prestación de los servicios que éste haya adquirido (incluido su acceso a la Plataforma en cualquiera de las modalidades disponibles) cuando el Usuario figure reportado en las mismas.

15. Tratamiento de Datos Personales y Banco de Proyectos por Temáticas

El tratamiento de los datos personales de los Usuarios está sometido a la Política de Privacidad disponible en el siguiente [link](#). En ella se indican los datos personales que trata INNPACTIA, los tratamientos a los que los somete y sus finalidades, así como los derechos que corresponden a los Usuarios en su calidad de titulares de datos personales (tales como actualización, remoción de las bases de datos, etc.), así como la manera de ejercerlos.

La seguridad de los datos suministrados por los Usuarios está sujeta a estrictos protocolos de seguridad, aplicables tanto al interior de INNPACTIA como frente a terceros, y a la implementación de herramientas tecnológicas como encriptaciones, certificados, entre otros, que garantizan un nivel de seguridad de conformidad con los estándares de la industria.

Los datos relacionados con los servicios y proyectos que el Usuario haya designado como públicos, o los datos generales del proyecto tales como su nombre, temática y la organización que lo ejecuta, que por su naturaleza son públicos, serán incluidos en el Banco de Proyectos por Temáticas de la Plataforma y podrán ser empleados por INNPACTIA para promover la interacción entre Usuarios, para clasificar los proyectos con base en sus características principales (por ejemplo, temáticas asociadas al proyecto) y para presentarlos a los Usuarios financiadores, a través de diferentes funcionalidades de la Plataforma e incluso por fuera de ella, a través de correos electrónicos que serán dirigidos exclusivamente a los Usuarios financiadores que se hayan registrado en las listas de comunicación de la Plataforma.

16. Cancelación o Suspensión de la inscripción por parte de INNPACTIA

El Usuario acepta que INNPACTIA, a su criterio, pueda cancelar o suspender el derecho que le ha conferido sobre el uso de la Plataforma, la Información, los Servicios y el Contenido, dispuestos en la misma, pudiendo hacerlo en cualquier momento, a criterio de INNPACTIA en caso de que se presente algún incumplimiento y/o violación a los Términos y Condiciones aquí dispuestos, procediendo en tal caso a la liquidación del servicio al que se refieren estos Términos y Condiciones. El Usuario acepta que INNPACTIA no tendrá responsabilidad alguna ante aquél ni ante terceros derivada de la cancelación o suspensión de su acceso a la página de internet www.INNPACTIA.com.

17. Jurisdicción

Las diferencias y/o controversias que surjan con ocasión de la celebración, ejecución, interpretación, terminación o liquidación del presente documento, procurarán resolverse directamente entre las partes en un término de quince (15) días hábiles, contados a partir de la fecha en que una de ellas comunique a la otra el motivo del conflicto o de la controversia y la convoque para su arreglo. En caso de que transcurrido este lapso no se haya alcanzado acuerdo, las partes estarán en libertad de acudir a otros mecanismos de resolución de conflictos, como la conciliación o la jurisdicción ordinaria.

18. Derecho de Retracto

El Usuario puede ejercer el derecho de retracto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al pago del servicio adquirido. En el caso de la suscripción a la Plataforma por la adquisición del Plan Pro Con Costo, el derecho de retracto podrá ejercerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la realización del pago de la totalidad del precio o del primer instalamento o cuota.

